

**Premessa**

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, tenendo a riferimento i fattori interni ed esterni che incidono sul contesto nel quale l'Organizzazione si trova a operare e di tutte le parti interessate, La TECNOMASTER definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI GENERALI

La TECNOMASTER per poter continuare ad esistere sul mercato deve realizzare gli utili necessari a poter sostenerne il mantenimento e la crescita.

Pertanto dobbiamo cercare **SEMPRE**:

- **di soddisfare il Cliente;**
- **di lavorare al nostro interno in modo da realizzare i prodotti nel miglior tempo, al migliore costo, con la massima qualità e nel rispetto delle leggi vigenti in materia.**

Solo così potremo far fronte alla concorrenza sempre più agguerrita e mantenere e migliorare la nostra posizione sul mercato.

E' ovvio quindi che l'azienda deve:

- capire le aspettative e le esigenze dei suoi clienti
- dotarsi e mantenere attiva un'organizzazione interna in linea anche con quanto richiesto dalla 9001:2015 per poter:
 - * fornire prodotti e servizi conformi agli impegni concordati ed in modo remunerativo
 - * continuare a migliorare i prodotti, i processi e i servizi per soddisfare il cliente e la normativa vigente

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione ha individuato nella norma 9001:2015 vigente, un indirizzo importante al miglioramento organizzativo interno. La Direzione è impegnata a soddisfare i requisiti della norma, i requisiti cogenti applicabili al nostro settore di attività, a promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza del SQ ed a sostenere con le risorse necessarie questa Politica affinché essa sia compresa ed coerentemente attuata da tutto il personale.

La Direzione utilizza le forme più adeguate di comunicazione interna e di sensibilizzazione - attraverso momenti di formazione e di scambio di considerazioni con il personale - per diffondere questa Politica e, attraverso la valutazione periodica della consapevolezza delle persone, ne misura il grado di comprensione ed assimilazione nella pratica lavorativa quotidiana.

La Direzione, comunque responsabile della diffusione e della comprensione delle Politiche, si avvale e delega il Responsabile della Qualità (SAQ), a disporre direttamente di quanto necessario per rispondere positivamente alle prescrizioni contenute nella norma, a riferire alla Direzione stessa sulle prestazioni del sistema di gestione della Qualità, sulla necessità di miglioramento e ad assicurare la crescita della consapevolezza sulle esigenze del cliente in azienda, convinti che ciò è una delle caratteristiche aziendali che il Cliente si aspetta dall'azienda.

COME RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI (STRATEGIE CHIAVE)

I suddetti obiettivi, verranno monitorati per essere raggiunti attraverso:

- la misura della soddisfazione del cliente
- lo sviluppo delle competenze delle persone che influenzano la qualità dei nostri prodotti
- la crescita della consapevolezza dei dipendenti
- la definizione di obiettivi di miglioramento nei vari ambiti aziendali, una misura continua del loro grado di raggiungimento e la informazione interna sui risultati raggiunti
- il monitoraggio preciso degli indici di Qualità previsti e messi in atto per misurare i risultati
- un riesame periodico da parte della Direzione per valutare il funzionamento del Sistema di gestione ed individuare necessità e/o opportunità di miglioramento.

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

La TECNOMASTER si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Leadership

La TECNOMASTER si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici della TECNOMASTER

TECNOMASTER comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La TECNOMASTER pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La TECNOMASTER promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Valorizzazione delle competenze

La competenza del personale, tecnico e commerciale, è considerata un elemento strategico per l'efficienza dei processi e la competitività dell'offerta.

La Direzione promuove la formazione continua e lo sviluppo professionale a tutti i livelli, riconoscendo che il pieno coinvolgimento delle persone è essenziale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Responsabilità sociale e Inclusione

L'organizzazione promuove un ambiente di lavoro inclusivo, fondato sul rispetto, sulla parità di genere e sulle pari opportunità.

Riconosce la responsabilità sociale come un valore centrale; elemento importante, per il mantenimento di tale reputazione, è il nostro impegno in uno sviluppo sostenibile.

Ogni forma di discriminazione è fermamente rifiutata: si opera per garantire equità, inclusione e valorizzazione del talento individuale.

L'organizzazione è consapevole che vivere questo valore comporta anche rispetto delle diverse culture, rispetto dei diritti umani fondamentali e rispetto dell'ambiente.

Sostenibilità e Cambiamenti climatici

L'impegno aziendale è orientato a ridurre l'impatto ambientale, promuovendo un uso efficiente delle risorse, la riduzione degli sprechi e lo sviluppo di soluzioni innovative.

L'organizzazione adotta questa politica con l'obiettivo di costruire un futuro più sostenibile e responsabile nei confronti dell'ambiente.

Miglioramento

La TECNOMASTER si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la TECNOMASTER mette in atto per migliorarsi costantemente.



POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

Non ultimo, la Direzione confida sulla collaborazione attiva e sui suggerimenti continui forniti, in prima istanza, dal personale aziendale per poter realizzare e mantenere vivi i suddetti obiettivi.

La Direzione si impegna a comunicare, diffondere e sostenere la presente Politica Aziendale Integrata in modo chiaro e accessibile, rendendola disponibile a tutti i dipendenti tramite affissione nei luoghi di lavoro e condividendola con le parti interessate esterne attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale.

Data firma approvazione

30/09/2025

Firma Direzione Generale per approvazione

